

# 令和2年度患者満足度調査の結果について

先般実施しましたアンケート調査にご協力いただきありがとうございました。  
旭ろうさい病院は、調査結果を参考に、引き続き患者サービスの向上に努めてまいります。

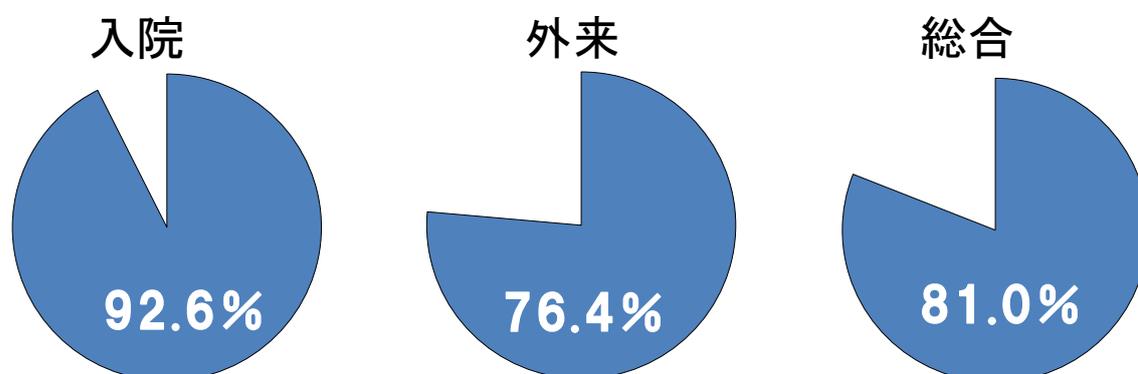
## 1 実施時期及び対象患者

(1) 入院 令和2年10月6日(火)～11月2日(月)までの28日間  
期間中に退院する患者さんで、回答可能な方

(2) 外来 令和2年10月14日(水)及び10月15日(木)  
期間中に外来受診した患者さんで、回答可能な方

## 2 調査結果

(1) 満足度(入院、外来、総合)



(2) 区分別満足度

	入 院	外 来
① 診療面	92.4%	74.6%
② 接遇面	91.7%	78.2%
③ 病室環境面等	84.5%	76.6%
④ 院内設備面	84.5%	69.8%