

令和 4 年度患者満足度調査の結果について

先般実施しましたアンケート調査にご協力いただきありがとうございました。

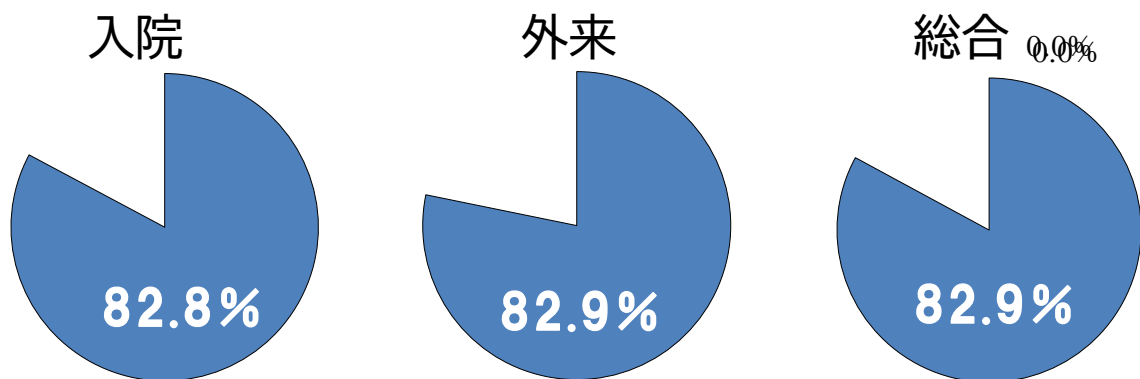
旭ろうさい病院は、調査結果を参考に、引き続き患者サービスの向上に努めてまいります。

1 実施時期及び対象患者

- (1) 入院 令和 4 年 9 月 27 日（火）～ 10 月 24 日（月）までの 28 日間
期間中に退院する患者さんで、回答可能な方
- (2) 外来 令和 4 年 10 月 5 日（水）及び 10 月 6 日（木）
期間中に外来受診した患者さんで、回答可能な方

2 調査結果

(1) 満足度（入院、外来、総合）



(2) 区分別満足度

	入 院	外 来
① 診療面	86.8%	75.2%
② 接遇面	79.4%	77.5%
③ 病室環境面等	80.3%	77.9%
④ 院内設備面	75.6%	59.3%

患者さんからの感謝の言葉

- ・ 9 日間でしたがあっという間に過ごせました。感謝しております。
- ・ 医師が何回か気にかけて下さり大変感謝しています。
- ・ 2015 年に 17 日間入院した事がありますが、その時と比べてとてもよくなっているのに驚きました。設備もちろん新築されたことありますが、看護師さんの対応がとてもすばらしかったです。
- ・ 優しくして頂きありがとうございます。
- ・ 初めての入院だけど、よかったです。
- ・ 親切にしてください、ありがとうございました。すごくきれいで看護師さんも優しい方ばかりです。ありがとうございました。
- ・ 私の担当者のリハビリの先生にはとても感謝をしています。私はせっかちで慌て者。先生はゆったりと優しいものの言いで上手に私を理解して、リードして進めて下さいました。そのおかげで予定より早めに退院の運びとなりました。本当に有難うございました。
- ・ お世話になりました。居心地よくて、もっと居たいけどそうはいけません。全ての人に感謝、ありがとう。
- ・

