

令和5年度患者満足度調査の結果について

先般実施しましたアンケート調査にご協力いただきありがとうございました。
旭ろうさい病院は、調査結果を参考に、引き続き患者サービスの向上に努めてまいります。

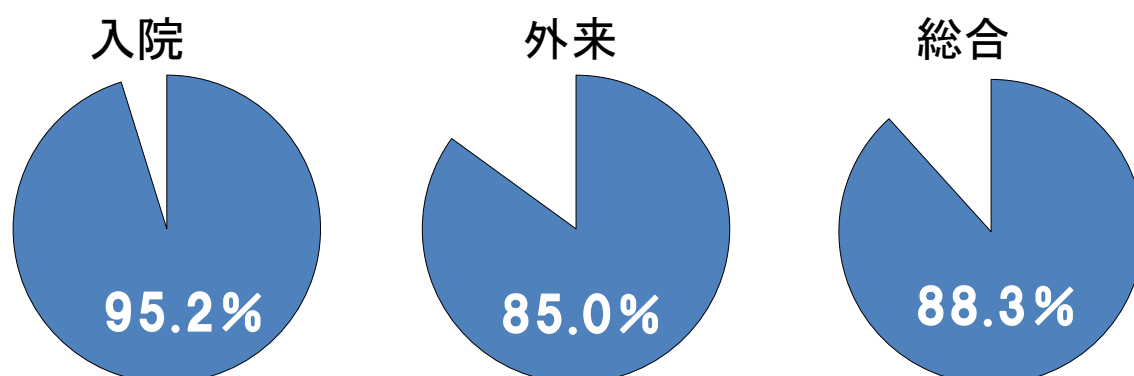
1 実施時期及び対象患者

(1) 入院 令和4年9月27日(火)～10月24日(月)までの28日間
期間中に退院する患者さんで、回答可能な方

(2) 外来 令和4年10月5日(水)及び10月6日(木)
期間中に外来受診した患者さんで、回答可能な方

2 調査結果

(1) 満足度(入院、外来、総合)



(2) 区分別満足度

	入院	外来
① 診療面	93.8%	78.7%
② 接遇面	95.5%	82.4%
③ 病室環境面等	90.4%	82.8%
④ 院内設備面	92.0%	80.0%

患者さんからの感謝の言葉

・いつも、大変大変、お世話になっております。今後共、どうか宜しくお願いします。 【男性80歳代】

・先生の説明はとても解りやすく、今、自分がどんな状態で、どの段階か常に把握しながら過ごす事ができました。質問も私の言葉を遮る事なく、最後まで聞いて頂けて嬉しかったです。私が必要な検査と、必ずしも必要ではないけれど、やってみるとはっきりする内容があるので、良ければやりたい検査を区別して、やるかどうか選ばせてくれる病院は初めてで吃驚しました。看護師さんも皆さん優しくお世話させて頂き易かったです。終わって振り返ってみると、とても気持ち良く入院させて頂く事ができました。ありがとうございました。他の介護スタッフの方々も皆さん明るく元気で気持ち良かったです。 【女性50歳代】

・担当先生及び看護師さんには大変お世話になり、有り難うございました。 【男性70歳代】

・車が無いのでシャトルバス（病院～藤が丘）は大変助かります。 【男性80歳代】

・本日初めて来院いたしましたので、詳しくはまだわかりませんが、親しみやすく明るい雰囲気だと思いました。 【女性60歳代】

・瀬戸市から健診の為に来ましたが、もっと近くにあったら良いなと思いました。 【女性70歳代】

