

令和7年度患者満足度調査の結果について

先般実施しましたアンケート調査にご協力いただきありがとうございました。

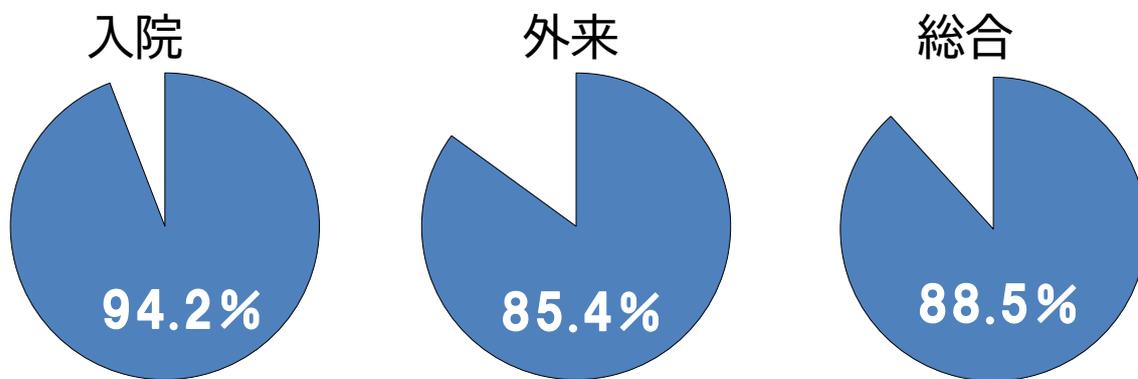
旭ろうさい病院は、調査結果を参考に、引き続き患者サービスの向上に努めてまいります。

1 実施時期及び対象患者

- (1) 入院 令和7年9月9日(火)～10月6日(月)まで
期間中に退院する患者さんで、回答可能な方
- (2) 外来 令和6年9月10日(水)及び9月11日(木)
期間中に外来受診した患者さんで、回答可能な方

2 調査結果

(1) 満足度(入院、外来、総合)



(2) 区分別満足度

	入院	外来
① 診療面	91.1%	83.3%
② 接遇面	91.8%	87.6%
③ 病室環境面等	92.5%	80.8%
④ 院内設備面	88.7%	79.5%

患者さんからの感謝の言葉（抜粋）

・手術にあたり不安な事が多々ありましたが、1つ1つ丁寧に説明対応していただき、無事退院する事ができました。ありがとうございました。 【女性60歳代】

・言う事ありません。こんな病院があるのかとびっくりしました。高圧的なお医者様もいなく、意地悪な看護師さんもない事にもびっくりしました。また今度お世話になる時までこのままでいてほしいです。よろしくお願いします。 【女性50歳代】

・救急車で搬送され、初めての来院入院でしたが、新しい病院でどこもきれいで皆様に親切にしてくださいととても喜んでいきます。 【女性70歳代】

・10年位前にお世話になった時より新しく広々ととっても快適でした。先生始めスタッフの皆様、とてもやさしくよく教育されてました。 【女性70歳代】

・どこの科の先生、看護師さん、事務の皆さん、いつもたいへん親切に対応して下さいます。ありがとうございます。 【女性80歳代】

・何回かずと痛い所について確認したが聞き流されたりされた。放射線技師の方の気付きのおかげで骨折が見つかった。技師の方のおかげです。ありがとうございました。 【女性40歳代】

